



DICTAMEN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC-137/2019 "MANTENIMIENTO ANUAL A COMPUTADORES ALCATEL" (1ra. Vuelta)

Guadalupe Jalisco, A 29 de noviembre de 2019

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS SOLICITADOS	LICITANTES			
			CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
		Mantenimiento anual de computadores Alcatel (servicio de mantenimiento de computadores Alcatel para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los computadores del Sistema DIF del Estado de Jalisco con las siguientes características: A- Periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. B- Incluye refacciones (ver notas al final) C- Mantenimiento preventivo (limpieza) D- Mantenimiento correctivo (reparación) E- Descripción de los equipos: 1. COMPUTADOR ALCATEL OMNIPGX ENTERPRISE DE LAS ORIGINALS EQUIPADO CON: 18 troncales analógicas, 2 troncales digitales ET R2, 2 tarjetas de extensión digitales UA, 3 tarjetas de extensiones digitales eUA, 7 tarjetas de extensiones analógicas Z24, 1 fuente de alimentación, 9 teléfonos 4019, 10 Terminal digital Reflexos modelo 4034, 39 Terminal digital Reflexos modelo 4023, 66 Terminal digital Reflexos 4039, 4 Terminal digital Reflexos 4003, 12 Terminal digital Reflexos 4020, 175 teléfonos analógicos, 2 diademas Platonics H25 IN1 Sistema integrado de Correo de voz y Operadora Automática con 6 accesos y 10 horas de almacenamiento, 1 COMPUTADOR ALCATEL OMNIPGX OFFICE (Centro de Atención a la Mujer y sus Hijos Estancia, Temporal Telefonos); 8 troncales analógicas, 8 extensiones analógicas Z, 16 extensiones digitales UA, 4 teléfonos 4029, 7 teléfonos 4019 F- QUE EL PROVEEDOR CUMPLA CON LO SIGUIENTE: que la empresa oferte un contrato con una certificación como Expert ante Alcatel - Lucent, que presente carta de Distribuidor Autorizado de Alcatel - Lucent, que este como empresa en la página del Partner Locator del fabricante, que cuente al menos con 2 ingenieros certificados en Alcatel - Lucent Certified System Expert R12 x (ACSE) que presente al menos 3 contratos de mantenimiento vigente con Alcatel - Lucent, que tenga presencia local, que cuente con asistencia de refacciones para soporte dicho contrato, que se realicen 2 mantenimientos preventivos al año, que no haya límite de servicios correctivos, que tenga atención telefónica local a través de un Help Desk, que cuente con refacciones incluidas, que apruebe la empresa concursante en página web de Alcatel - Lucent. Se requiere que el sistema de las oficinas centrales cuente con soporte nivel 3 con librería y acceso a las nuevas versiones de release sin costo adicional para el sistema DIF JALISCO.				
1	1		X		X	

NÚMERO	DOCUMENTOS	LICITANTES			
		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	ANEXO 5 (PROPUESTA TÉCNICA)	X		X	
2	ANEXO 8 (INTERVENIR EN ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS)	X		X	
3	ANEXO 4 (ACREDITACIÓN)	X		X	
4	CARTA DE NO IMPEDIMENTO DE PARTICIPACIÓN	X		X	
5	ANEXO 9 (CARTA DE DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD)	X		X	
6	ANEXO 6 (OFERTA ECONOMICA)	X		X	
7	ANEXO 10 (CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS)	X		X	

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ING. VERÓNICA MORALES VELEZ
 DIRECTORA DE TECNOLOGÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
 A LA REQUERENTE

LIC. JUAN CARLOS GÓMEZ
 REPRESENTANTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO
 Y SERVICIOS JURÍDICOS DE GUADALAJARA
 INTEGRANTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF

LIC. ROBERTO ALEJANDRO VAREZ VAREZ
 DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
 REPRESENTANTE DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

